

# Términos y Condiciones

## Introducción

Bienvenido a la plataforma virtual de NG Gaming N.V. (en adelante OLIMPO.BET), en la que el usuario podrá divertirse, participar, revisar información relevante; así como registrarse o crear una Cuenta virtual (en adelante la Cuenta) que le permitirá comprar en línea sus juegos de Apuestas Deportivas, Casino y Deportes Virtuales.

Este sitio web ([www.olimpo.bet](http://www.olimpo.bet)) es operado por NG Gaming N.V., una limited liability company registrada bajo las leyes de Curazao, con número de registro 157068 , domiciliada en Heelsumstraat 51, Willemstad, Curaçao, en virtud de la licencia No. 8048/JAZ otorgada por Antillephone N.V.

Lea los siguientes términos y condiciones (T&C) cuidadosamente, a fin de conocer los beneficios, restricciones, administración de la plataforma web, accesible desde su página web: [[www.Olimpo.bet](http://www.Olimpo.bet)] así como de otro tipo de medio y/o URL relacionada a los juegos que ofrece OLIMPO.BET y para conocer acerca del uso de su información personal.

## Capítulo primero

### Alcances generales

1.1 Los T&C constituyen un acuerdo vinculante entre el usuario y OLIMPO.BET, y al hacer clic en “ACEPTO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES” al momento de registrarse o crear su Cuenta, el usuario reconoce ante OLIMPO.BET que ha leído atentamente, entiende y que acepta plenamente los términos y condiciones aquí detallados, sin reserva ni limitación alguna, incluyendo el procesamiento de sus datos personales y nuestra política de privacidad, por lo que se obliga a cumplirlos y respetarlos.

1.2 En caso de no estar de acuerdo con los T&C de manera total, no se permitirá su registro. En caso ya se encuentre registrado deberá suspender el uso de su Cuenta.

1.3 OLIMPO.BET, se reserva el derecho de modificar o eliminar parcial o totalmente los presentes T&C en cualquier momento. Cuando esto suceda se informará

oportunamente al usuario de las nuevas reglas, con la anticipación que la ley aplicable establezca, de ser el caso.

1.4 Las modificaciones serán efectivas desde el momento que se publiquen en la tienda virtual y web móvil o desde cualquier fecha posterior a su publicación que expresamente se indique, para lo cual el usuario es el único responsable de revisar, verificar y aceptar el presente acuerdo.

1.5 Las normas, instrucciones, libro de reclamaciones, los reglamentos de cada juego y cualquier otra información importante para participar en los Juegos de OLIMPO.BET, se ofrecen en sus respectivas Página Web del Portal de OLIMPO.BET.

## **Capítulo segundo**

Registro o Cuenta de usuario

2.1 Los juegos, modalidades y/o actividades promocionales de OLIMPO.BET están disponibles y podrán ser gozados sólo por personas naturales mayores de 18 años, de nacionalidad peruana o de cualquier otra nacionalidad, en ambos casos con residencia en el Perú, que puedan acreditar su identidad y sustentar su residencia en el Perú mediante uno o más de los siguientes documentos: Documento Nacional de Identidad (DNI), Pasaporte peruano, Carnet de Extranjería. Es responsabilidad del usuario asegurarse de que las apuestas por internet estén permitidas en su país, así como de informarse el modo y la oportunidad en que deba declarar sus ganancias en el país de su nacionalidad o en el país en el que resida, de corresponder. De conformidad con lo señalado, está prohibido registrarse y jugar a cualquier persona residente en cualquier país distinto del Perú, sean peruanos o de cualquier otra nacionalidad, incluyendo, de manera enunciativa y no limitativa, Estados Unidos de América, Francia, Curazao, Aruba, St. Maarten y Holanda, incluyendo las Islas Caribeñas holandesas de Bonaire, St. Eustatius y Saba.

2.2 Registro

- a) Para registrarse o crear una Cuenta para jugar a través de la tienda virtual y/o web móvil, el usuario deberá hacer clic en el enlace o acceso "REGÍSTRATE".
- b) Completar correctamente el formulario de registro y aceptar los T&C.
- c) A continuación recibirá un correo electrónico confirmando su registro y la opción para "ACTIVAR CUENTA".
- d) Una vez activa su Cuenta podrá iniciar sesión con sus datos de usuario y contraseña registrados.

2.3 Con el fin de garantizar la Seguridad de la Cuenta, el usuario se compromete a registrar su propia cuenta con datos reales, correctos y completos y garantiza que es el propietario legítimo de cualquier cantidad de dinero que ingresa en la Cuenta. Solo se permite una cuenta por persona, familia, hogar, dirección (postal e IP), correo electrónico o entorno donde se comparta ordenador (ejemplo: centro de estudio, puestos de trabajo, locutorios, cabinas de internet, entre otros). No se permite más de una Cuenta por ordenador (o dispositivo de acceso). OLIMPO.BET confía plenamente en la información facilitada por el usuario en el registro, así como de la proveniencia del dinero que ingresa a la Cuenta, y no se hace responsable en caso de que la información sea falsa o errónea o de la verificación de la proveniencia del dinero ingresado por el usuario a la Cuenta. Tampoco se permite suplantación de identidad de la Cuenta y de los datos ingresados para su creación. Cualquier otra Cuenta que no cumpla con los presentes T&C será denominada «Cuenta Duplicada». OLIMPO.BET se reserva el derecho de suspender o cerrar cualquier duplicación, pero no está obligada a hacerlo. Si OLIMPO.BET cierra una Cuenta Duplicada, así como cualquier Cuenta que sea fraudulenta -incluyendo cualquier Cuenta relacionada o anexa a la Cuenta fraudulenta-, todos los bonos, apuestas gratis y las ganancias acumuladas de dichas promociones serán anuladas. OLIMPO.BET puede, a su entera discreción, anular todas las ganancias y devolver los depósitos/recargas (menos las cantidades referentes a las ganancias anuladas o jugadas perdidas) derivadas de la Cuenta Duplicada o fraudulenta y, en caso de quedar saldo negativo, OLIMPO.BET puede recuperar dicho monto directamente desde cualquier Cuenta del usuario (incluyendo otras Cuentas Duplicadas). OLIMPO.BET puede, a su sola discreción, permitir el uso de una Cuenta Duplicada, en cuyo caso todas las pérdidas y apuestas realizadas por o para el usuario a través de dicha cuenta serán retenidas por OLIMPO.BET. Este criterio y regularización son aceptados por el usuario al momento de registrarse en OLIMPO.BET. En caso de que la Cuenta se encuentre con saldo cero por el período de un año (365 días calendario), la Cuenta podrá ser cerrada y anulada por OLIMPO.BET, evitando la realización de pérdidas, para lo cual no se realizará devolución alguna.

2.4 El procedimiento de verificación Conoce a tu Cliente (KYC) requiere que el usuario entregue documentos válidos sustentando su edad, identidad y dirección (DNI, Pasaporte peruano, Carnet de Extranjería), requiriendo también una verificación biométrica para confirmar la autenticidad de los documentos entregados. El usuario deberá completar los siguientes tres pasos durante el

procedimiento de verificación: 1) Probar su identidad 2) Identificación Biométrica 3) Sustento de residencia. OLIMPO.BET se reserva el derecho de determinar la autenticidad y legitimidad de los documentos a efectos de asegurar que no se haya dado lugar a alteración o fraude alguno. El segundo paso requiere grabar un video en vivo, permitiendo el acceso a la cámara del dispositivo del usuario, imagen que deberá corresponder con el documento de identidad entregado para el paso uno. La grabación implica una verificación, que compara el rostro contenido en las imágenes suministradas y analiza los movimientos de la persona, confirmando que los documentos pertenecen a una persona particular y que dicha persona es real. El tercer paso consiste en presentar un documento que pruebe el domicilio del usuario. Para este paso, OLIMPO.BET aceptará informes bancarios, comprobantes de pago de servicios públicos con una antigüedad no menor de 3 meses, recibos de internet, cable, teléfono o cualquier carta de una autoridad certificando el domicilio del usuario. Sin perjuicio de lo señalado, OLIMPO.BET se reserva el derecho de aceptar la activación de la Cuenta a su sola discreción, sin necesidad de un sustento u omitiendo uno o más de los pasos anteriormente señalados. No se permitirá que el usuario retire fondos antes de completar con el procedimiento de verificación y tener su membresía revisada y aceptada. En caso el usuario ingrese datos incorrectos o no válidos o falsos, OLIMPO.BET se reserva el derecho a no proceder con el registro.

2.5 OLIMPO.BET está autorizada (mas no obligada) a realizar procesos de verificación por sí misma o a través de terceros, en caso tenga indicios o sospechas de que la información ingresada es incorrecta o falsa, para lo cual podrá bloquear, suspender o cerrar las Cuentas de usuario. En ese sentido, el usuario autoriza a OLIMPO.BET a realizar cualquier inspección, revisión o verificación periódica. El usuario también acepta anticipadamente colaborar y realizar sus mejores esfuerzos a efectos de enviar cualquier documentación solicitada por OLIMPO.BET en el marco de cualquier fiscalización o verificación de información realizada por OLIMPO.BET o por terceros. Dicha información incluye, mas no está limitada a, Documento oficial de identificación del usuario, facturas o recibos para la verificación de los datos de registro, e información de tarjetas de crédito o débito utilizadas para depositar en la Cuenta (sin embargo, en ningún caso se solicitará la parte trasera de la tarjeta, donde se encuentra el código de seguridad -CVV).

2.6 OLIMPO.BET, no se hace responsable de cualquier abuso o mal uso de la Cuenta de usuario por parte de terceros, por causas no imputables a OLIMPO.BET. En caso

el usuario tome conocimiento de cualquier uso no autorizado de su cuenta por parte de terceros, deberá notificarlo inmediatamente a OLIMPO.BET llamando al número de teléfono ((01) 700-1600), con la finalidad de suspender la Cuenta. Sin embargo, OLIMPO.BET no será responsable de las pérdidas que ocasione dicho evento por causas no imputables a OLIMPO.BET.

2.7 Asimismo, cualquier activación o transacción que se realice en la Cuenta de usuario, utilizando la contraseña y nombre de usuario correctos será considerada por OLIMPO.BET como un acceso válido por parte del usuario. En tal sentido, el usuario asume total responsabilidad por la confidencialidad de su nombre de usuario y de su contraseña, los cuales no deberá compartir con terceros.

2.8 Al momento del registro, el usuario autoriza expresamente a OLIMPO.BET, mediante la aceptación de los presentes T&C, a enviarle información de publicidad, promociones, y/o cualquier tipo de información al correo electrónico, número de teléfono y/o cualquier otro medio de contacto brindado al momento del registro.

2.9 El usuario es el responsable de mantener su contraseña y datos de su cuenta en secreto. Todas las transacciones confirmadas con el nombre de usuario y contraseña del titular de la cuenta serán válidas y oficiales de cara a OLIMPO.BET. Siendo ello así, esta última no es responsable de reclamaciones por parte del usuario en caso este último haya revelado, intencional o no intencionalmente, información de su Cuenta a terceros.

2.10 El registro de menores de edad como usuarios de OLIMPO.BET puede ser un delito. Si OLIMPO.BET no puede confirmar que el usuario es mayor de edad se procederá a bloquear la Cuenta. Si posteriormente se determina que el usuario creó y utilizó una Cuenta sin ser mayor de edad: la Cuenta quedará cerrada; se anularán todas las transacciones realizadas siendo el usuario menor de edad, y se devolverán los depósitos por el mismo método en el que fueron ingresados, de ser posible, es decir, siempre y cuando exista el saldo necesario en la Cuenta del usuario para cubrir los depósitos realizados. El usuario perderá el derecho a cualquier ganancia obtenida mientras operaba siendo menor de edad, y el usuario devolverá cualquier cobro realizado si se lo requiere OLIMPO.BET.

2.11 El uso de direcciones de correo con dominios temporales no está permitido, de hallar un dominio temporal, Olimpo.bet se reserva el derecho de anular la cuenta.

## **Capítulo tercero**

Recarga de la Cuenta de usuario

3.1 Para poder realizar jugadas, el usuario deberá cargar saldo a su Cuenta ingresando al menú de usuario desde cualquier plataforma y elegir la modalidad de recarga de su preferencia:

a) VISANET y MasterCard. El usuario podrá realizar recargas en línea, por un monto mínimo y un monto máximo establecido en la opción de “Deposita” del menú de usuario, con sus tarjetas de débito y/o crédito VISA y/o MasterCard. OLIMPO.BET asumirá el monto por concepto de IGV correspondiente a las comisiones por recarga.

OLIMPO.BET es una empresa compatible con el cumplimiento Payment Card Industry (“PCI”) de seguridad de VISA y MasterCard. OLIMPO.BET no procesa ni almacena los datos de la tarjeta de los usuarios por lo que todas las transacciones de recarga son codificadas y 100% seguras a través de las plataformas de VISA y MasterCard.

No se permitirán pagos a tarjetas con un usuario distinto al de la tarjeta de recarga. Es decir, si una persona utiliza una tarjeta para recargar, necesariamente tendría que usar una tarjeta asociada al mismo titular para cobrar el premio.

OLIMPO.BET no se hace responsable de retiros realizados por el usuario con tarjetas de propiedad de terceros.

OLIMPO.BET no se hace responsable de depósitos realizados por el usuario con tarjetas de propiedad de terceros. Es responsabilidad del usuario de la transacción que se realiza en su Cuenta emplear medios de pago para los que se encuentre autorizado. Cualquier reclamo por uso indebido de tarjetas de crédito o de débito deberá efectuarse directamente con el banco emisor.

La primera vez que solicite un retiro, el usuario deberá adjuntar una imagen de su DNI vigente. Para los siguientes retiros, no será necesario cumplir con esta condición, debido a que su Cuenta de OLIMPO.BET se encontrará validada para retiro. Si actualiza el adjunto de su DNI, se realizará una nueva validación.

b) A través de SafetyPay (Banca por Internet).- El usuario debe generar el código de transacción solicitando un monto mínimo hasta un monto máximo establecido en la opción de “Deposita” del menú de usuario.

El Usuario deberá elegir entre pagar a través de su Banca por Internet, en las agencias o agentes disponibles en la opción de “Deposita” del menú de usuario. Para realizar el pago, el usuario debe indicar el código generado y verificar la carga de saldo en su Cuenta OLIMPO.BET.

c) A través de Pago Efectivo.- El usuario debe generar el código de transacción solicitando un monto mínimo hasta un monto máximo establecido en la opción de “Deposita” del menú de usuario.

El Usuario deberá elegir pagar a través de su Banca por Internet o en Efectivo a través de cualquier agente corresponsal disponibles en la opción de “Deposita” del menú de usuario.

Para realizar el pago el usuario debe indicar el código generado y verificar la carga de saldo en su Cuenta OLIMPO.BET.

d) A través de Kashio (banca por Internet).- El usuario debe generar el código de transacción solicitando un monto mínimo hasta un monto máximo establecido en la opción de “Deposita” del menú de usuario.

3.2 La recarga de la Cuenta a través de cualquier medio puede demorar más de 24 horas, debido a las verificaciones de las empresas intervinientes, proceso en el que OLIMPO.BET no interviene. OLIMPO.BET no asume ningún tipo de responsabilidad por el tiempo tomado para realizar las verificaciones necesarias. Si el usuario considera que su recarga no ha sido debidamente procesada, deberá contactarse con el Área de Servicio al Cliente de OLIMPO.BET, a través de las líneas telefónicas de atención al cliente, la sección “Ayuda” y/o ingresando una hoja de reclamación a través del Libro de Reclamaciones Virtual, adjuntando la documentación que evidencie el abono a favor de OLIMPO.BET para recargar el saldo en la plataforma (voucher de pago o estado de cuenta bancario). En ningún caso se realizarán transferencias bancarias directas del usuario a OLIMPO.BET ni viceversa.

3.3 El saldo cargado a través de las diferentes modalidades de recarga, no se podrá cobrar en efectivo.

3.4 El usuario no podrá transferir saldo entre Cuentas de usuario de su propiedad o de terceros, tampoco podrá recibir saldo en su Cuenta proveniente de otras Cuentas de usuario. En caso de incumplimiento OLIMPO.BET podrá dar por concluido el presente acuerdo y cerrar las Cuentas de usuario involucradas.

3.5 El usuario sólo podrá realizar jugadas, siempre que tenga saldo suficiente para realizarlas. OLIMPO.BET no le dará ningún crédito para participar en ningún juego.

3.6 OLIMPO.BET, como empresa administradora, tiene el derecho de nombrar Proveedores de Soluciones de Pago para que actúen, reciban y/o paguen fondos a su nombre.

3.7 Las instrucciones e información adicional para abonar saldo a la Cuenta de usuario, se encuentran disponibles en su Cuenta. El usuario puede utilizar

cualquiera de los métodos disponibles para la recarga, OLIMPO.BET no se hace responsable de cualquier daño o perjuicio que se pueda causar al usuario en caso algún método de recarga no esté disponible en su país. OLIMPO.BET, se reserva el derecho de añadir y/o modificar las modalidades de recarga de acuerdo a las disposiciones comerciales que considere conveniente.

3.8 Dependiendo del método seleccionado y/o Entidad Bancaria, los abonos pueden llevar cargos y/o intereses adicionales. Es obligación del usuario consultar a la Entidad Bancaria emisores de su tarjeta de crédito o débito cuáles son los cargos o intereses aplicables a la recarga.

3.9 OLIMPO.BET está facultado a utilizar procedimientos y/o medios adicionales con la finalidad de verificar la identidad del usuario, como medida de seguridad al momento de que éste realice recargas en su Cuenta de usuario. El ejercicio de esta facultad no responsabiliza a OLIMPO.BET, en caso el usuario sufra contingencias en sus cuentas bancarias por causas no imputables a OLIMPO.BET.

3.10 El saldo depositado en la Cuenta de Usuario, sólo podrá ser utilizado para jugar los juegos proveídos por OLIMPO.BET, a través de la tienda virtual y/o web móvil. El usuario se compromete a no utilizarlo para fines diferentes a los mencionados anteriormente.

3.11 El saldo que se mantenga en la Cuenta de usuario no generará intereses de ningún tipo.

3.12 Si se mantiene una cuenta sin actividad de recarga por un periodo de 6 meses, se le notificará al usuario a través de SMS sobre dicha inactividad, y se procederá al cierre de la cuenta. En caso el usuario haya entregado a OLIMPO.BET información sobre alguna cuenta bancaria de su titularidad, se depositará el saldo en dicha cuenta. En caso contrario, el usuario deberá solicitar a OLIMPO.BET la devolución de su saldo, indicando la cuenta de su titularidad en la que dicho saldo deberá depositarse.

3.13 Si OLIMPO.BET toma conocimiento, por cualquier medio, que una recarga ha sido cuestionada o ha sido declarada o se pretende que sea declarada como un cargo no reconocido por el usuario y/o por la plataforma o pasarela de pagos, OLIMPO.BET tendrá el derecho de suspender temporalmente la Cuenta o Cuentas relacionadas hasta que se resuelva en instancia definitiva el reclamo del usuario ante la plataforma o pasarela de pagos y/o hasta que se verifique la devolución del saldo reclamado o se ajuste el saldo disponible del usuario.



## Capítulo cuarto

### Cierre de la Cuenta de usuario

4.1 OLIMPO.BET se reserva el derecho de suspender, cerrar y/o anular cualquier Cuenta de usuario a su sola discreción, así como por violación, sospecha de violación o contravención de estos T&C, de las leyes, de las buenas costumbres y/o del orden público. Asimismo, OLIMPO.BET podrá iniciar las acciones legales que considere pertinentes. Si el cierre o anulación de la Cuenta es por violación, sospecha de violación o contravención de estos T&C, de las leyes, de las buenas costumbres y/o del orden público, se descontará de los fondos existentes en la Cuenta los gastos administrativos asociados y los daños y perjuicios ocasionados a OLIMPO.BET. Si el cierre o anulación de la Cuenta es a sola discreción de OLIMPO.BET, se devolverá al usuario el íntegro del saldo disponible en la Cuenta.

4.2 OLIMPO.BET también se reserva el derecho de suspender, cerrar y/o anular cualquier Cuenta de usuario, en los siguientes supuestos:

- Si el usuario es reportado como sospechoso o tiene relaciones con movimientos de falsificación, suplantación o cualquier irregularidad en entidades bancarias y pasarelas de pago afiliadas a la plataforma.

- Abuso de promociones o bonos, incluyendo, de manera enunciativa y no limitativa, el uso de software y/o programas informáticos y/o la apertura de cuentas múltiples para poder obtener una ventaja injusta en un bono o promoción. Así como violación a los términos y condiciones de cada promoción o bono en específico.

4.3 OLIMPO.BET se reserva el derecho de suspender, cerrar y/o anular de forma permanente cualquier Cuenta de usuario a su sola discreción, ante sospecha de cualquier acto de colusión tales como, sin limitarse, a:

- Alentar de forma directa y/o indirecta a cometer actos de colusión con otros usuarios.

- Confabular con otros usuarios para afectar el resultado y así obtener una ventaja en cualquier juego y/o evento en OLIMPO.BET, o actuar de cualquier otra manera de forma inapropiada, fraudulenta y/o ilegal con respecto al sitio web y/o servicios de OLIMPO.BET.

- Formar equipos con otros usuarios, con o sin un acuerdo previo o posterior, para afectar y atacar de forma directa o indirecta a otro usuario para obtener un máximo beneficio en cualquier juego y/o evento en OLIMPO.BET. El usuario deberá jugar en función de sus mejores intereses individuales.

- Dar ventaja a conocidos, amistades y/o familiares en cualquier juego y/o evento en OLIMPO.BET, conllevando a la práctica del “Juego Pasivo o Suave”.
- Realizar el acto de Chip Dumping o Traspaso de Fichas, es decir, cuando un usuario se pone de acuerdo con otro para perder manos de manera deliberada o manipular el juego para poder transferir fondos a otros usuarios.
- Compartir información de manos ocultas con otro usuario.
- Jugar un mismo juego de dinero en efectivo, torneo Sit ‘n’ Go, o cualquier otro juego de sistema similar, con otro usuario del cual existe una relación comercial y/o financiera, tales como una inversión, acuerdo de reparto de saldos, intercambio de divisas y/o utilidades.

4.4. Los Usuarios pueden optar por cerrar su Cuenta de usuario en cualquier momento. En dichos casos, el Usuario debe realizar dicha solicitud en nuestros canales de atención al cliente de nuestra sección de “Ayuda” del sitio web, se procederá al cierre de la cuenta y se le confirmará al Usuario que dicha cancelación se ha llevado a cabo. Si hubiera fondos disponibles en la cuenta, se devolverá al usuario el íntegro del saldo disponible en la Cuenta de usuario. La Cuenta de usuario no podrá ser reactivada una vez se lleve a cabo el cierre por parte de OLIMPO.BET.

## **Capítulo quinto**

Condiciones generales de la jugada

5.1 Todos los juegos que se realicen a través de la tienda virtual y/o web móvil de OLIMPO.BET, serán registrados en el sistema de OLIMPO.BET. En la tienda virtual el usuario podrá visualizar su historial de jugadas con un período de antigüedad de hasta 180 días ingresando al enlace o acceso “Mis Jugadas”, ubicada dentro de la sección “Mi Cuenta” mientras que en web móvil el usuario podrá visualizar su historial de jugadas con un período de antigüedad de hasta 30 días.

5.2 El usuario es consciente de que las jugadas no pueden ser anuladas, en ningún momento y bajo ninguna circunstancia.

5.3 En caso el usuario esté realizando una jugada y antes del término de la misma se pierda la conexión, el sistema podrá automáticamente completar la jugada de manera aleatoria (sin perjuicio de lo cual, OLIMPO.BET no estará obligada a completar la jugada). En el caso de Apuestas Deportivas, se podrá verificar si la apuesta fue aceptada en la sección “Historial” del usuario, caso contrario dicha apuesta deberá ser realizada nuevamente para confirmar su validez. En el caso de Casino, Casino en Vivo y Deportes Virtuales, la jugada se podrá completar

automáticamente según el algoritmo asociado a OLIMPO.BET. OLIMPO.BET no se hace responsable por los resultados de dicha jugada, puesto que es responsabilidad del usuario contar con el sistema adecuado que le permita una conexión ininterrumpida a Internet. En esa línea, OLIMPO.BET no se hace responsable por cualquier daño causado por el uso de su sitio web, incluyendo, pero no limitándose al mal uso del mismo, imposibilidad por parte del usuario de conectarse a la web, retraso en el procesamiento o transmisión de datos, entre otros, por causas que no sean imputables a OLIMPO.BET.

5.4 OLIMPO.BET se reserva el derecho de cancelar cualquier apuesta realizada sobre un mercado o cotización evidentemente erróneo (debido, pero no limitado, a errores del sistema informático o errores humanos) o validada tras el inicio de un evento. OLIMPO.BET se reserva el derecho de cancelar o anular cualquier apuesta realizada o imponer una limitación en la misma.

5.5 OLIMPO.BET se reserva el derecho de anular cualquier jugada antes del inicio del evento. En caso OLIMPO.BET proceda a anular una jugada por decisión del operador, el monto apostado será devuelto al saldo del cliente de forma íntegra.

5.6 El usuario podrá visualizar el estado de sus jugadas con premio, sin premio o expirados ingresando a “Mis Jugadas”, ubicada dentro de la sección “Mi Cuenta”.

5.7 OLIMPO.BET se reserva el derecho de limitar, a su sola discreción, de forma individual la cantidad máxima que se puede apostar a eventos determinados y también limitar o elevar la apuesta máxima a personas específicas sin explicación.

5.8 Si existe sospecha de que un usuario conocía con antelación el resultado de un evento sobre el cual ha apostado, se realizará una investigación interna (o externa, de considerarlo OLIMPO.BET pertinente). El saldo invertido en la apuesta quedará bloqueado durante el tiempo que dure la investigación.

5.9 Mediante la aceptación de los presentes T&C, el usuario acepta expresamente adherirse también al reglamento de Apuestas Deportivas, Casino, Casino en Vivo y Deportes Virtuales: [\*]

- [Términos Casino, Casino en Vivo y Deportes Virtuales](#)
- [Términos Apuestas Deportivas](#)

El usuario también acepta adherirse a las siguientes modificaciones del reglamento de Apuestas Deportivas:

- [Reglamento Apuestas Deportivas: Complemento](#)

5.10 TyC de bonos promocionales:

- a) Aplican términos y condiciones especiales por cada promoción o bono.

b) Las campañas vía SMS que no indiquen un periodo de tiempo específico, tienen una vigencia de 3 días.

c) En caso no se haya cargado el premio de la promoción, este será regularizado en un periodo de 48 horas.

d) Se considerarán jugadas con dinero real (no bono) para campañas cuya condición sea jugar o apostar.

e) Las campañas de "Juega" o "Deposita" no son retroactivas, se considerarán las operaciones desde la hora de envío del SMS.

f) Al obtener un bono de casino o virtuales, se descontará primero el monto en efectivo.

g) Si existe alguna queja y/o reclamo por parte del Usuario en relación a cualquier producto que surja por alguna promoción o bono, el Usuario tendrá un (1) mes para comunicarlo con el equipo de atención al cliente mediante el chat en vivo en la sección de Ayuda del sitio web, sin perjuicio del derecho del Usuario a formular quejas o reclamos a través del libro de reclamaciones virtual. Transcurrido el plazo de un (1) mes, las quejas y/o reclamos solo podrán ser canalizadas a través del libro de reclamaciones virtual.

5.11 Si desea retirar todos sus fondos, primero se debe jugar cualquier bono que se tenga activo, de lo contrario, este bono será anulado de manera automática al momento de realizar dicha solicitud de retiro.

5.12 Los bonos ofrecidos a los clientes son para su uso recreativo; aquellos clientes hallados infringiendo los términos y condiciones del bono o apuesta gratuita ofrecida, serán sujetos a posibles sanciones aplicadas por Olimpo.bet. Nos reservamos el derecho de cancelar o retirar el acceso a bonos y apuestas gratuitas a un jugador en el caso de sospecha de abuso de bonos o apuestas gratuitas y de ser necesario, de anular o suspender la cuenta del jugador.

5.13 De ser el caso que se proceda con una sanción, Olimpo se reserva el derecho a no pagar las ganancias obtenidas por el mal uso de bonos o apuestas gratuitas.

## **Capítulo sexto**

### Pagos de premios

a) Cargando premio al saldo de su Cuenta

El usuario tendrá la opción de cobrar sus premios en «Cobrar mis Premios», seleccionando la opción «Depósito». Dicho monto se incrementará automáticamente al total de su saldo.

El usuario también podrá visualizar la carga realizada en la sección «Movimientos».

b) Existen límites mínimos y máximos para las apuestas deportivas las cuales pueden ser cambiadas en cualquier momento por OLIMPO.BET. Están establecidas a continuación:

En soles (PEN):

-Apuesta mínima: S/1.00 (un sol y 0/100)

-Apuesta máxima: S/10,000.00 (diez mil soles y 0/100)

En dólares (USD):

-Apuesta mínima: \$ 0.30 (0.3/100 de dólar)

-Apuesta máxima: \$ 3,000.00 (tres mil dólares y 0/100)

c) Existen límites mínimos y máximos para las apuestas deportivas y deportes virtuales las cuales pueden ser cambiadas en cualquier momento por OLIMPO.BET. Están establecidas a continuación:

En soles (PEN):

-Apuesta mínima: S/1.00 (un sol y 0/100)

-Apuesta máxima: S/10,000.00 (diez mil soles y 0/100)

En dólares (USD):

-Apuesta mínima: \$ 0.30 (0.3/100 de dólar)

-Apuesta máxima: \$ 3,000.00 (tres mil dólares y 0/100)

d) Jackpot Golden race (virtuales): Solo se otorgará el Jackpot a su saldo en efectivo si es que la apuesta se realizó con dinero real (NO BONO).

Retiros:

a) El usuario acepta que los fondos en su Billetera Olimpo.bet sólo deben ser utilizados para jugar los juegos que se encuentran en el sitio. Para solicitar un retiro de dinero, primero deberá jugar el 95% del monto depositado inicialmente y no se deberán tener apuestas abiertas, es decir, que se debe esperar al resultado. Las apuestas cashout no aplican para el porcentaje jugado del depósito. Esto se hará conforme a nuestros procedimientos internos de seguridad.

b) El usuario puede retirar cualquier cantidad dentro de los rangos por cada pasarela del "Disponible" en su Billetera Olimpo.bet mediante una solicitud de retiro, los cuales deben hacerse desde su cuenta.

c) Sin perjuicio de lo señalado en los acápite precedentes, el proceso de pago de premios puede estar sometido a revisiones o evaluaciones, a sola discreción de OLIMPO.BET. Llegando a poder rechazar una solicitud de retiro si existe sospecha

que se están retirando fondos para cualquier tipo de fines fraudulentos o de lavado de dinero.

d) Existe límite de retiros, el usuario sólo podrá retirar un importe máximo de S/150,000 o \$50,000 (o su equivalente en la moneda de Su Cuenta) en cualquier período de veinticuatro horas, salvo que hayamos acordado la posibilidad retirar una cantidad mayor.

## **Capítulo séptimo**

### Obligaciones como usuario

7.1 Al momento de ACEPTAR los T&C, el usuario garantiza y reconoce lo siguiente:

a) Que es mayor de edad (de 18 años a más), y que no tiene impedimento legal para participar en los juegos de azar, apuestas deportivas y deportes virtuales que ofrece OLIMPO.BET.

b) Que utiliza esta página y su Cuenta de usuario única y exclusivamente con la intención de participar en los juegos de azar, apuestas deportivas y deportes virtuales ofrecidos por OLIMPO.BET, y no por cualquier otra finalidad.

c) Que participa en los juegos de azar, apuestas deportivas y deportes virtuales de OLIMPO.BET, en nombre propio y no a favor de terceros.

d) Que toda la información que facilita a OLIMPO.BET durante la validez del presente contrato es verdadera, completa y correcta. En caso existiese la necesidad de realizar algún cambio de información, el usuario deberá modificarlo inmediatamente. Asimismo, el usuario es consciente de que la información ingresada servirá para hacer efectivo el cobro de sus premios, por lo tanto, es el único responsable de consignar la información correcta.

e) Que todo monto cargado a su Cuenta por concepto de saldo, no proviene de fuente prohibida y/o ilegal. Asimismo, OLIMPO.BET podrá iniciar las acciones legales y comerciales pertinentes.

f) Que no está implicado en ninguna actividad fraudulenta, abusiva, manipuladora o ilegal en relación con su participación o de terceras personas, a través de los juegos de loterías y apuestas deportivas y no utilizará métodos asistidos de software, técnicas y/o dispositivos de hardware para participar en ninguno de los juegos. Por la presente OLIMPO.BET se reserva el derecho de invalidar o cerrar su Cuenta de usuario o invalidar su participación en un Juego en el caso de que ocurra dicho comportamiento.

7.2 El usuario se compromete a indemnizar de manera total a OLIMPO.BET por

cualquier, daño, perjuicio, pérdida, y/o gasto que genere a OLIMPO.BET, por causas imputables a él, que puedan surgir en relación con el uso de la página web o de su participación en los juegos que ofrece.

## **Capítulo octavo**

Política de privacidad

8.1 El usuario no podrá hacer uso de la tienda virtual y/o web móvil de OLIMPO.BET de forma ilegal o en cualquier otra manera que pudiera dañarla, incapacitarla o perjudicarla.

8.2 El Usuario autoriza a OLIMPO.BET a usar su información personal para los fines comerciales que considere convenientes. Sin embargo, OLIMPO.BET estará facultado a proporcionar los datos personales ingresados por los usuarios, en caso sea exigido por ley o mandato judicial.

8.3 OLIMPO.BET a través de su tienda virtual y web móvil recopila una pequeña pieza de información enviada desde su navegador, llamada cookie. En caso el usuario desee desactivar la cookie deberá verificar las instrucciones de su navegador.

## **Capítulo noveno**

Confidencialidad respecto de datos personales del usuario

9.1 Conforme a lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales de Curazao – PB 2010 no. 84 y su Reglamento, OLIMPO.BET en su calidad de titular de un banco de datos personales, garantiza el adecuado tratamiento de los datos personales del usuario que serán informados por este (los “Datos Personales”) y, a su vez, se compromete a guardar plena confidencialidad sobre todos los Datos Personales del usuario que solicite y/o tome conocimiento, según lo que se indica a continuación:

- a) OLIMPO.BET considerará a la información recibida como estrictamente confidencial y privada, debiendo tomar todas las medidas de seguridad del caso a fin de preservar dicha confidencialidad;
- b) OLIMPO.BET utilizará la información recibida para la ejecución de estos T&C, con un propósito informativo y como parte de las actividades económicas e internas de la empresa, sin ánimo de lucro y comprometiéndose a no transferir la información a terceros, salvo los consentimientos que se otorgan en virtud de este documento y en

la Política de Privacidad. La información podrá ser compartida entre afiliadas de OLIMPO.BET.

## **Capítulo décimo**

Consentimiento del usuario a OLIMPO.BET para el tratamiento de sus datos personales

10.1 El usuario entregará a OLIMPO.BET los Datos Personales, respecto de los cuales se tendrá en cuenta lo siguiente:

- a) El usuario otorga su total y absoluto consentimiento a OLIMPO.BET para que este realice el tratamiento de los Datos Personales a los que ha tenido acceso, conforme a lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, manifestando haber tomado conocimiento de que la única finalidad para la que los Datos Personales han sido obtenidos es de carácter informativo y como parte de las actividades económicas de OLIMPO.BET, sin ánimos de lucro y sin ningún objetivo ilícito.
- b) Conforme a lo indicado en el numeral anterior, el usuario ha tomado conocimiento del tratamiento al que los Datos Personales serán sometidos, el cual se basará únicamente en el almacenamiento, registro, organización, recopilación, conservación, consulta y utilización de los mismos.
- c) El usuario ha tomado conocimiento de la existencia del banco de datos personales en que se almacenarán los Datos Personales, cuyo titular es OLIMPO.BET, el cual se encuentra domiciliado en Curazao.
- d) El usuario ha tomado conocimiento de que no existirá transferencia de los Datos Personales según lo establecido en la Política de Privacidad.
- e) El usuario declara conocer las consecuencias de proporcionar los Datos Personales, los cuales serán objeto de tratamiento por parte de OLIMPO.BET, conforme a lo indicado en el numeral 2 anterior.
- f) El usuario ha tomado conocimiento que el plazo durante el cual serán almacenados los Datos Personales será de 5 años.
- g) El usuario ha tomado conocimiento de la posibilidad de ejercer los derechos que la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento le concede, estando a su disposición los medios y procedimientos previstos para ello en OLIMPO.BET.

10.2 El usuario manifiesta su pleno consentimiento en que OLIMPO.BET transfiera sus datos personales en caso estos sean requeridos por alguna entidad o autoridad judicial, policial, fiscal o administrativa.



10.3 El usuario deja constancia que el consentimiento a OLIMPO.BET para el tratamiento de los Datos Personales ha sido otorgado de manera libre, previa, expresa, inequívoca y estando informado con lenguaje sencillo de lo anteriormente mencionado.

10.4 El usuario ha tomado conocimiento de que podrá revocar el consentimiento al tratamiento de los Datos Personales, sin necesidad de indicar ningún motivo para ello. La revocación deberá formalizarse mediante correo electrónico, dirigido a [datospersonales@macaolatam.com](mailto:datospersonales@macaolatam.com), siendo automáticos los efectos de la declaración revocatoria.

## **Capítulo décimo primero**

Reclamaciones, quejas y/o sugerencias

11.1 En caso el usuario o el titular de la Cuenta virtual tenga una queja, reclamo y/o sugerencia correspondiente a los productos y/o servicios brindados podrá realizarlo a través de las líneas telefónicas de atención al cliente, la sección “Ayuda” y/o ingresando una hoja de reclamación a través del Libro de Reclamaciones Virtual.

## **Capítulo décimo segundo**

Limitación de responsabilidad

12.1 El usuario es el responsable de sus actos y de las consecuencias que estos ocasionen, por lo tanto, participa en los juegos bajo su propio riesgo. OLIMPO.BET no ofrece garantías de ningún tipo, tanto explícito como implícito, por hechos o eventos que escapen del control de OLIMPO.BET.

12.2 OLIMPO.BET, no garantiza que el software de la Página web sea compatible con todas las versiones de navegador. Actualmente, y sin perjuicio de cualquier cambio que pudiese efectuarse en el futuro, el software de la Página web es compatible con Windows y Android en Chrome y para iOS (MacBook, iPhone y iPad) en Safari.

12.3 OLIMPO.BET no garantiza que el software y la página web estén libre de errores por causas no imputables a OLIMPO.BET.

12.4 OLIMPO.BET no garantiza que las páginas web y/o juegos estén accesibles sin interrupciones por causas no imputables a OLIMPO.BET.

12.5 OLIMPO.BET no será responsable de ninguna pérdida, costas y/o costos, gastos o daños, tanto directos como indirectos, especiales, consecuentes, accidentales o de

cualquier otro tipo, que surjan en relación del uso de sus plataformas virtuales o de su participación en los juegos de la misma, por causas no imputables a OLIMPO.BET.

### **Capítulo décimo tercero**

#### Incumplimiento

13.1 En caso el usuario incumpla con cualquier disposición de los presentes T&C, o se vea implicado en actividades ilegales y/o fraudulentas, OLIMPO.BET podrá suspender, cerrar y/o cancelar la Cuenta de usuario, e iniciar las acciones legales pertinentes.

### **Capítulo décimo cuarto**

#### Propiedad intelectual

14.1 El usuario no podrá atentar contra los derechos de propiedad intelectual del software que OLIMPO.BET pone a su disposición. En ese sentido, el usuario sólo podrá utilizar el software para su uso personal, de entretenimiento de acuerdo con todas las normas, términos y condiciones que se establecen en el presente instrumento.

14.2 Todo el contenido disponible en el portal, tienda virtual y/o web móvil de OLIMPO.BET, incluyendo diseños, texto, gráficos, cuadros, video, información, usos, software, música, sonido y otros archivos, y su selección y arreglo, es propiedad exclusiva de OLIMPO.BET, de sus filiales o de sus licenciantes. Ningún contenido puede ser modificado, copiado, distribuido, enmarcado, reproducido, descargado, mostrado, fijado, transmitido, o vendido en cualquier forma o por cualquier medio, en todo o en parte, sin el permiso previo por escrito de la OLIMPO.BET.

14.3 El registro en la tienda virtual y/o web móvil de OLIMPO.BET, así como en otro tipo de medio y/o URL relacionada a los juegos que ofrece OLIMPO.BET y el uso de los juegos de loterías y apuestas deportivas no confiere ningún derecho de propiedad intelectual a favor del usuario o de terceras partes.

14.4 OLIMPO.BET se reserva el derecho de iniciar acciones legales contra el Usuario que realice un uso ilícito, indebido y/o no autorizado de los signos distintivos de los juegos de loterías y apuestas deportivas.

## **Capítulo décimo quinto**

### Legislación aplicable

15.1 Todo lo no previsto en los presentes T&C, se regirá bajo las normas competentes en la materia que se encuentren vigentes en la Curazao. Sin perjuicio de lo señalado, OLIMPO.BET garantiza la más amplia protección de los derechos del usuario bajo las normas de protección al consumidor y las normas de protección de datos personales vigentes dentro del territorio de la República del Perú, a las cuales declara someterse sin reserva ni limitación alguna. En este sentido, en caso de existir alguna discrepancia o contradicción entre lo establecido en dichas normas y lo previsto en estos T&C, que al momento de elaborar estos T&C OLIMPO.BET no ha percibido, prevalecerá lo establecido en las normas de protección al consumidor y en las normas de protección de datos personales vigentes en el Perú, las cuales se entenderán inmediata e incondicionalmente integradas en estos T&C para todos los efectos.

## **Capítulo décimo sexto**

### Cesión de posición contractual

16.1 OLIMPO.BET está facultado para ceder su posición y/o derechos que se deriven del presente acuerdo.

16.2 El usuario no podrá transferir y/o ceder y/o gravar, de cualquier forma, sus derechos y/u obligaciones bajo estos T&C.

## **Capítulo décimo séptimo**

### Acuerdo

17.1 El presente acuerdo y/o cualquier otra comunicación electrónica relacionada al presente acuerdo podrán ser utilizados como prueba en procesos judiciales, administrativos, arbitrales o de cualquier otra índole.

## **Capítulo décimo octavo**

18.1 Al aceptar los presentes términos y condiciones, el usuario acepta recibir comunicaciones, promociones y anuncios por parte de Olimpo.bet.

18.2 Usuarios cuyo estado sea "autoexcluido" serán excluidos de cualquier tipo de envío de mensajería por parte de Olimpo.bet durante el periodo de su autoexclusión.

## Capítulo décimo noveno

19.1 Cliente que desee realizar un cambio de moneda empleada en su cuenta estará sujeto a una investigación previa por parte del equipo de riesgo de Olimpo.bet Para solicitar el cambio, primero deberá llenar el formulario situado en el siguiente [enlace](#).

19.2 El cliente debe proporcionar información personal sobre su identidad incluyendo usuario en Olimpo.bet, nombres completos, tipo de documento, número de documento, número de teléfono asociado con la cuenta, correo electrónico asociado con la cuenta, entre otros.

19.3 El equipo de riesgo de Olimpo.bet determinará si el cliente solicitando un cambio de divisa cumple con los requisitos para poder realizarlo. De determinar que no se cumplen los requisitos, se le informará por correo al cliente de la decisión tomada. Esta decisión puede ser apelada después de 3 meses.

19.4 El proceso de cambio dura entre 48-72 horas hábiles, durante el cual el usuario no deberá hacer uso de su cuenta existente dado que podrá verse afectado el cambio de moneda que se realizará. Adicionalmente, los clientes no deberán tener jugadas en curso o con resolución pendiente para no afectar sus saldos.

19.5 El cambio de moneda al cual el cliente será sujeto, por el cambio de cuenta solicitado, será al tipo de cambio oficial de venta de Sunat, del día que se realice el ajuste de efectivo en la nueva cuenta.

19.6 Aquellos bonos que el cliente tenía en su cuenta en una divisa no podrán ser transmitidos a la otra divisa al momento de hacer el cambio, por lo cual se sugiere emplear todos los bonos otorgados antes de solicitar el cambio.

19.7 El historial de apuestas deportivas, depósitos y retiros será borrado y en la nueva cuenta se contará con un historial nuevo que aplique únicamente a la nueva moneda. Por favor de tomar esto en consideración al momento de decidir optar por el cambio de divisa.

19.8 Al recibir la cuenta nueva de Olimpo.bet con el cambio de moneda recibirá una contraseña aleatoria asociada a su cuenta. Es responsabilidad del cliente realizar el cambio de contraseña ni bien recibe acceso a su cuenta. Olimpo.bet no se hará responsable si terceros acceden a su cuenta debido a la falta de cambio de contraseña.

## Capítulo vigésimo

20.1 OLIMPO.BET ofrece a los usuarios la opción de autoexclusión dentro de su sitio web. La autoexclusión es un proceso mediante el cual el usuario restringe el acceso a su cuenta de OLIMPO.BET voluntariamente por un periodo de tiempo determinado. Durante este tiempo, el usuario no podrá ingresar a su cuenta.

20.2. Para realizar la autoexclusión, el usuario deberá ingresar en nuestra sección llamada Autoexclusión dando clic [Aquí](#) o accediendo al menú de usuario ubicado en la esquina superior derecha de la página, en el cual el usuario podrá indicar un rango entre 1 y 30 días en la casilla inferior. Una vez registrada dicha solicitud, OLIMPO.BET no podrá reactivar la cuenta del usuario hasta que se cumpla el periodo solicitado por el usuario.

20.3. Si el usuario desea autoexcluirse por más de 30 días, deberá comunicarse con el equipo de atención al cliente mediante el chat en vivo en la sección de Ayuda del sitio web.